



GUAYAQUIL
ENERO 12 DEL 2026

PAG.: 1 DE 1

ESPECIFICACION OBJETIVOS DE LA CALIDAD

GD.ESP.04

Ver.:01

- Mantener el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Recertificación BASC Versión 6-2022
- Alcanzar un nivel del 90% anual al cumplimiento de la Gestión Operativa.
- Alcanzar un nivel del 85% de Satisfacción de nuestros clientes de acuerdo a sus evaluaciones.
- Reducir al 5% el nivel de Siniestros y/o accidentes laborales
- Desarrollar y/o cumplir con programas de capacitación para el personal en un 80% anual.
- Reducir el nivel de rotación de nuestros colaboradores al 6% mensual.